

## Options in Aged Care

Шта је све на располагању кад је нега старијих особа у питању



English / Serbian



This information was compiled by the Centre for Cultural Diversity in Ageing 2008.

Ове информације је прикупио Центер за културну разноликост током процеса старења 2008.год. (Centre for Cultural Diversity in Aging 2008).

©Centre for Cultural Diversity in Ageing 2008.

## Options in Aged Care

There are many types of aged care services, but finding out what options are available to you or your family member can be confusing. This information provides an overview of aged care services and how you can access them, along with some useful contact numbers. It describes three types of government-subsidised aged care services:

- **Community Care**
- **Respite Care**
- **Residential Care**

Even if you do not require these services now, it is important to know what is available so you can plan for any care needs that you may have in the future.

## Шта је све на располагању кад је нега старијих особа у питању

Постоји низ служби које пружају услуге неге старијим особама. Направити одговарајући избор може вас и чланове ваше породице да збуни. Ове информације ће вам дати преглед услуга које постоје, као и како их можете добити. Уз то су приложени и бројеви телефона који вам могу бити од користи. Описане су три врсте услуга које држава дотира, а које су на располагању кад је нега старијих особа у питању:

- **Нега која се пружа особама док живе у заједници (Community Care)**
- **Службе које шаљу особе да одмене неговатеље (Respite Care)**
- **Нега која се пружа особама у старачким домовима (Residential Care)**

Иако вам можда ове услуге сада не требају, добро је да знате шта је на располагању, како бисте могли да испланирате шта ће вам бити потребно у будућности.

## Community Care

Most older people prefer to continue living in their own home, but some people may find this difficult to do without assistance. There are a number of aged care services that help older people to continue living in their own home. This type of care is known as 'Community Care' and there are four different options, depending on your needs:

### Home and Community Care (HACC)

Home and Community Care provides basic support services for frail aged people who are experiencing difficulties managing daily tasks but who wish to continue living independently at home.

Services may include: nursing and allied health services, personal care (assistance with bathing, dressing and eating), Meals on Wheels and other food services, home help (assistance with housework, laundry and shopping), home modification and maintenance, transport, counselling and social support. Home and Community Care services are usually provided by local councils, community health centres and community organisations.

## Нега која се пружа особама док живе у заједници (Community Care)

Већина старијих особа жели да остане да живи у својој кући, али неке особе то не могу да постигну без неке врсте помоћи. Постоји низ услуга које се пружају старијим особама како би оне наставиле да живе у својим кућама. Ова врста неге је позната као нега која се пружа особама док живе у заједници, а постоје четири врсте ових услуга, у зависности од тога шта вама одговара.

### Нега код куће и у заједници (Home and Community Care – HACC)

Нега код куће и у заједници се односи на базичну помоћ која се пружа старим и изнемоглим особама, које имају потешкоћа са свакодневним обавезама, али и даље желе да остану у својим кућама и воде независан живот.

Ове услуге могу да обухвате: болничку негу и здравствене услуге, помоћ у личној нези ( помоћ приликом купања, облачења и обедовања), услуге доношења оброка ( Meals on Wheels) и других намирница, помоћ у кући (помоћ у чишћењу, прању веша и куповини), модификације потребне у кући и одржавање, помоћ у превозу, саветовању и социјалној помоћи. Услуге неге које се људима пружају у њиховим домовима и у заједници углавном пружају локалне општине, здравствени центри и друштвене организације.

## **Community Aged Care Packages (CACP)**

Community Aged Care Packages provide services to frail aged people with more complex care needs, or who require a greater range of services to help them continue living at home.

The packages of services are flexible and designed to suit individual needs, and may include: personal care (assistance with bathing, dressing and eating), meal preparation, home help (assistance with housework, laundry and shopping), gardening, transport and social support. These services are planned and coordinated by an approved aged care service provider. Eligibility for Community Aged Care Packages is determined by an *Aged Care Assessment Team* (see page 9).

## **Extended Aged Care at Home Packages (EACH)**

Extended Aged Care at Home Packages provide services to people who need more help than a Community Aged Care Package can provide.

The packages of services are flexible and designed to suit individual needs, and may include: nursing and allied health services, personal care (assistance with bathing, dressing and eating), home help (assistance with housework, laundry and shopping), transport and social support. These services are planned and coordinated by an approved aged care service provider. Eligibility for Extended Aged Care at Home Packages is

## **Пакет услуга за особе које живе у заједници (Community Aged Care Packages – CACP)**

Пакет услуга за особе које живе у заједници се пружа остарелим и изнемоглим особама, чије су потребе сложеније природе или којима је потребан шири низ услуга како би и даље наставиле да живе у својој кући.

Овај пакет услуга је флексибилан и прави се по индивидуалним потребама, а може да се састоји од: личне неге (помоћ приликом купања, облачења и обедовања), припреме оброка, помоћи у кући (помоћ у кућним пословима, прању веша и куповине), рада у башти, превоза и социјалне помоћи. Служба која надгледа и планира рад ових услуга је овлашћена служба за рад са старијим особама. Здравствени тим за оцењивање стања старијих особа (*Aged Care Assessment Team - АСАТ*) доноси одлуку ко има права да добија овај пакет услуга (погледајте шта пише на страни 9).

## **Програм пружања услуга остарелим особама код куће, које се иначе пружају у старачким домовима ( Extended Aged Care at Home Packages – EACH)**

Програм пружања услуга остарелим особама код куће, које се иначе пружају у старачким домовима омогућава услуге људима којима је потребна већа помоћ од оне која се пружа у пакету услуга за особе које живе у заједници.

Овај пакет услуга је флексибилан и прави се по индивидуалним потребама, а може да се састоји од: личне неге (помоћ приликом купања, облачења и обедовања), припреме оброка, помоћи у кући (помоћ у кућним пословима, прање веша и куповине), превоза и социјалне помоћи. Служба која надгледа и планира рад ових услуга је

determined by an *Aged Care Assessment Team* (see page 9).

## **Extended Aged Care at Home Packages Dementia (EACH D)**

Extended Aged Care at Home Packages Dementia provide services to people living with dementia. The packages of services are flexible and designed to suit individual needs, and may include: nursing and allied health services, personal care (assistance with bathing, dressing and eating), home help (assistance with housework, laundry and shopping), transport and social support.

These Services are planned and coordinated by an approved aged care service provider. Eligibility for Extended Aged Care at Home Packages Dementia is determined by an *Aged Care Assessment Team* (see page 9).

For more information about Community Care and how to find a service that meets your needs, call the **Commonwealth Carelink Centre** on **1800 052 222**.

овлашћена служба за рад са старијим особама. Здравствени тим за оцењивање стања старијих особа (Aged Care Assessment Team - АСАТ) доноси одлуку ко има права да добија овај пакет услуга (погледајте шта пише на страни 9).

## **Програм пружања услуга остарелим особама које имају деменцију код куће, које се иначе пружају у старачким домовима ( Extended Aged Care at Home Packages Dementia– EACH D)**

Програм пружања услуга остарелим особама које имају деменцију код куће, које се иначе пружају у старачким домовима, пружа услуге људима који пате од деменције. Овај пакет услуга је флексибилан и прави се по индивидуалним потребама, а може да се састоји од: болничке неге и неге која се пружа оронулим особама, личне неге (помоћ приликом купања, облачења и обедовања), помоћи у кући (помоћ у кућним пословима, прање веша и куповине), превоза и социјалне помоћи. Служба која надгледа и планира рад ових услуга је овлашћена служба за рад са старијим особама.

Здравствени тим за оцењивање стања старијих особа које пате од деменције (Aged Care Assessment Team - АСАТ) доноси одлуку ко има права да добија овај пакет услуга (погледајте шта пише на страни 9).

За више информација у вези неге која се пружа старијим особама док живе у заједници, као и како наћи одговарајуће услуге за ваше потребе, обратите се **Комонвелтшком центру за услуге (Commonwealth Carelink Centre)** на број **1800 052 222**.

## Respite Care

Respite Care is short-term care, which enables the older person and their carer to have a break from their normal routine. Many older people are cared for by family members at home. It is important that carers are supported in this valuable role, especially as many carers are themselves elderly. Respite Care supports the carer to have a break from their caring responsibilities, while also helping the older person to continue living at home.

Respite Care provides care services to the older person on a temporary basis, which enables the carer to rest, attend to other responsibilities (eg shopping), or to have a holiday. It is usually planned in advance, but may be arranged in an emergency (eg if the carer is unwell).

Respite care may also be accessed by older people who live on their own and feel unable to look after themselves and need a break. It can be provided in the older person's home, in day-care centres or in Residential Care. Respite Care is provided through Home and Community Care, the National Respite for Carers Program and Residential Care. Access to Respite Care is based on eligibility, priority and need.

For more information about Respite Care and other support services for carers, call the **Commonwealth Carers' Respite Centre** on **1800 059 059**.

## Службе које шаљу особе да одмене неговатеље (Respite Care)

Ово је помоћ која се даје на кратко време и омогућава старијим особама и њиховим неговатељима да се мало одморе од својих свакодневних рутина. Велики број људи пази на своју остарелу родбину у њиховим кућама. Врло ја важно да неговатељи имају помоћ док обављају овај важан посао, нарочито зато јер су и они често старије особе. Службе које шаљу особе да одмене неговатеље им помажу на тај начин што их одмене, како они могу да се одморе од својих неговатељских дужности, а у исто време старија особа на коју се пази и даље живи у својој кући.

Ова служба пружа привремену помоћ старијим особама, што неговатељу даје шансе да се мало одмори, позабави осталим пословима и обавезама које има (као што је на пример, куповина) или да оде на годишњи одмор. Обично се ово испланира унапред, али може да се нађе помоћ и кад је нешто хитно (као, на пример, кад се неговатељ разболи).

Ова врста помоћи може да се обезбеди и оним старијим особама које живе саме, лоше се осећају и мисле да неће моћи саме да пазе на себе, те им је потребан одмор. Она се пружа старијим особама које живе код својих кућа, у дневним центрима или у старачким домовима. Помоћ која се даје неговатељима да их одмени се добија преко Службе која пружа помоћ код куће и у заједници, Националног центра за бригу о неговатељима (National Respite for Carers Program) и Центра који пружа негу особама тамо где живе. Како се добија ова помоћ се одређује на основу тога ко има на њу права, ко има приоритет и потребе.

За више информација у вези Службе која даје помоћ неговатељима, као и других служби које помажу неговатељима, обратите се **Комонвелтшком центру за помоћ која се пружа неговатељима (Commonwealth Carers' Respite Centre)** на број **1800 059 059**.

## Residential Care

As an older person's level of frailty increases, it may no longer be an option for them to continue living in their own home and an aged care home may need to be considered. Aged care homes are also known as 'Residential Care'.

There are two types of Residential Care: low-level care and high-level care. Both levels of care provide a range of specified services, including: accommodation, basic furnishings, laundry, cleaning, meals and refreshments, staff to help at all times, personal care (assistance with bathing, dressing and eating), occasional nursing care and social activities.

High-level care is designed for people who are very frail, require 24-hour assistance and on-going nursing care. Some aged care homes provide low-level care and high-level care, enabling people to stay in the same home even if their care needs change. This is known as 'ageing in place'. Aged care homes are run by approved aged care service providers. Eligibility for Residential Care is determined by an *Aged Care Assessment Team* (see page 9).

For more information about Residential Care and how to find a home that meets your needs, call the **Commonwealth Carelink Centre** on **1800 052 222** or the **Aged Care Information Line** on **1800 500 853**.

## Нега која се пружа особама у старачким домовима (Residential Care)

Како оропулост старије особе расте, тако се њена могућност да живи у својој кући смањује, те долази до потребе да се размишља о старачком дому. Старачким домом називамо установе које брину за остареле особе. Постоје две врсте старачких домована: они у којима се пружа делимична нега, јер особе које у том дому бораве имају мање потребе и они домови у којима се пружа стална нега.

Обе ове врсте дома пружају низ услуга, као што су: смештај, основни намештај, вешерницу, чишћење, оброке и освежења, особље које је ту да помогне у сваком тренутку, услуге личне неге (помоћ приликом купања, облачења и обедовања), повремену болничку негу и друштвене активности.

Старачки домови у којима се пружа стална нега су направљени за јако изнемогле особе, којима је потребна болничка нега 24 часа. Неки старчки домови имају делове за јако изнемогле особе и делове за оне особе којима је потребна само делимична нега. То људима даје могућности да остану у истом дому, чак и кад се њихове потребе за негом промене. Ово називамо "старењем у старачком дому". Служба која надгледа и планира рад ових установа је овлашћена служба за рад са старијим особама. Ко има права да оде у старачки дом одређује Здравствени тим за оцењивање стања старијих особа (АСАТ) (погледајте шта пише на страни 9).

За више информација о старачким домовима, као и о томе како наћи дом који ће да одговара вашим потребама, јавите се **Комонвелтшком центру за услуге (Commonwealth Carelink Centre)** на број **1800 052 222** или позовите **Телефонску информативну службу у вези неге која се пружа старијим особама (Aged Care Information Line)** на број **1800 500 853**.

### **Aged Care Assessment Team (ACAT)**

The first step in accessing most government-subsidised aged care services is to receive an assessment by the Aged Care Assessment Team (ACAT). Eligibility for Community Aged Care Packages, Extended Aged Care at Home Packages and Residential Care is determined by an ACAT assessment, which determines eligibility by assessing a person's needs.

This is a free and confidential service, and the process is not as daunting as it may sound. An ACAT representative (usually a doctor, nurse, social worker or other health care professional) will assess your situation and specific care needs.

You will be informed about the services you are eligible to receive and how to find a service that meets your needs. You may choose to have a relative or friend with you during the assessment. You also have the right to ask ACAT to provide an interpreter. If you are not satisfied with the outcome of the assessment, you have the right to appeal the decision.

To arrange an ACAT assessment, you can ask your doctor for a referral or call the Commonwealth Carelink Centre on 1800 052 222.

### **Здравствени тим за оцењивање стања старијих особа ( Aged Care Assessment Team – ACAT)**

Прва ствар коју треба урадити при тражењу службе која пружа негу старијим особама, а коју дотира држава у њеном раду, је оцењивање које врши Здравствени тим за оцењивање старијих особа (ACAT). Кад овај тим изврши оцењивање стања и потреба старијег лица, тачно се зна кокву врсту услуга треба да добије и који му пакет услуга одговара, било да је то код куће или у дому у коме живи и добија услуге неге.

Ово је бесплатна и строго поверљива услуга и цео овај процес није баш тако страхан као што изгледа. Члан овог тима за оцењивање (а то је обично лекар, медицинска сестра, социјални радник или неки други здравствени радник) ће оценити ваше стање и специфичне потребе неге која вам је потребна.

Обавестиће вас на какве све услуге имате права и како да нађете службе које пружају те услуге. Током овог оцењивања можете да позовете рођака или пријатеља да буде присутан. Ваше је право да од тима тражите да вам обезбеди преводиоца. Уколико не будете задовољни одлуком тима, можете да се жалите.

Ако желите да овај тим дође како би извршио оцењивање, замолите свог лекара опште праксе за упут или се јавите Комонвелтшком центру за услуге (Commonwealth Carelink Centre) на број 1800 052 222.

## Fees & Charges

The cost of receiving aged care services is based on a person's assessed care needs and their ability to pay. Special consideration is given to people who are financially disadvantaged. It is important to know that you will not be denied access to a service if you are unable to pay. All people receive the same quality of care regardless of the level of fees paid. To find out more about fees and charges, contact the Aged and Community Care Information Line on 1800 500 853.

## Your Rights & Responsibilities

Aged care service providers are obliged to inform you of your rights and responsibilities regarding the services you are receiving. Whether you are receiving Residential Care or Community Care, it is important to be aware of your rights, which include the right to:

- Be informed about your rights;
- Be involved and informed about all decisions related to your care;
- Be in charge of your life, your money and your possessions;
- Be treated with dignity and respect;
- Continue your cultural or religious practices and retain the language of your choice without discrimination;
- Good quality care that meets your needs;
- Complain and take steps to sort out any problems;
- Privacy.

## Цене и наплате

Цена услуга неге старијих особа зависи од личних потреба особе и њене могућности да те трошкове подмири. Увек предност имају особе које се налазе у незавидној ситуацији. Важно је да знате да вам неће ускратити услуге, ако нисте у стању да платите. Без обзира на њихово финансијско стање, све особе морају да добију исти квалитет неге. Да бисте сазнали нешто више о ценама, можете да назовете Телефонску информативну службу у вези неге која се пружа старијим особама (Aged and Community Care Information Line) на број 1800 500 853.

## Ваша права и одговорности

Установе које пружају негу старијим особама су дужне да вас обавесте о вашим правима и дужностима, кад су у питању услуге које добијате. Било да добијате услуге неге док сте у старачком дому или код своје куће, важно је да знате каква су ваша права, у која спадају:

- право да знате која су ваша права;
- да учествујете и будете информисани у доношењу одлука које се односе на вашу негу;
- да будете господар свог живота, новца и ствари које су ваше власништво;
- да се према вама поступа на леп начин и с поштовањем;
- да наставите да упражњавате своје културне и религиозне обичаје и да користите свој матерњи јазик, ако то желите, без дискриминације;
- да добијате квалитетни негу, која одговара вашим потребама;
- да се жалите и предузмете шта је потребно како бисте решили било какав проблем;
- да имате права на приватност.

For more information about your rights and responsibilities regarding aged care services, contact the National Aged Care Advocacy Line on 1800 700 600.

## **Concerns and Complaints**

If you have a concern or complaint about the quality of care or services you are receiving, you may like to discuss this with the Manager of the aged care service. If you are uncomfortable doing this, or you do not like how your complaint has been handled, you can contact the Aged Care Complaints Investigation Scheme on 1800 550 552. This is a free and confidential service.

За више информација у вези ваших права и дужности кад је у питању нега, обратите се Националној саветодавној телефонској служби за негу старијих особа на телефон (National Aged Care Advocacy Line) 1800 700 600.

## **Оно што вас забрињава и жалбе**

Ако постоји нешто што вас брине, или желите да се жалите на квалитет неге или услуга које добијате, можда би требало прво да поразговарате с менаџером службе која вам пружа негу. Ако вам је непријатно да то урадите, или нисте задовољни с начином решавања ваше жалбе, можете да се обратите Служби за испитивање жалби у вези неге старијих особа (Aged Care Complaints Investigation Scheme на број 1800 550 552. Ово је бесплатна служба строго-поверљиве природе.

## Useful Contact Numbers

If you need an interpreter to help you to communicate over the phone, call the **Translating and Interpreting Service** on **13 14 50**. This is a free service.

Note that calls to numbers beginning with '1800' are free, except when made from mobile phones.

### **Aged Care Complaints Investigation Scheme: 1800 550 552**

The Aged Care Complaints Investigation Scheme investigates complaints and concerns about government-subsidised aged care services, including community care, respite care and residential care. Contact the Aged Care Complaints Investigation Scheme if you have a concern or complaint about the services you are receiving. Complaints can be made anonymously. This is a free service.

### **Aged Care Information Line: 1800 500 853**

The Aged Care Information Line provides information about aged care services, including information on fees and charges, incoming testing and financial assistance.

## Корисни бројеви телефона

Ако вам је потребан преводилац да вам помогне око споразумевања кад разговарате телефоном, позовите **Телефонску преводилачку службу (Translating and Interpreting Service)** на **13 14 50**. Услуга је бесплатна

Сви телефонски позиви бројева којим почињу с цифрама 1800 су бесплатни, осим кад је позив уручен с мобилног телефона.

### **Служба за испитивање жалби у вези неге старијих особа (Aged Care Complaints Investigation Scheme): 1800 550 552**

Служба за испитивање жалби у вези неге старијих особа испитује жалбе упућене на рад служби које пружају услуге неге старијим особама, а њихов рад дотира држава.. Ту спадају: нега која се пружа особама док још увек живе у заједници, служба која шаље особу да одмени неговатеља на краће време и нега која се старијим особама пружа кад су у старачким домовима. Ако сте незадовољни услугама које добијате или вас ишта забрињава у раду ових установа, обратите се Служба за испитивање жалби у вези неге старијих особа. Жалбе могу бити анонимно упућене. Услуга је бесплатна.

### **Информативна телефонска веза за негу старијих особа (Aged Care Information Line): 1800 500 853**

Информативна телефонска веза за негу старијих особа пружа информације у вези неге старијих особа, укључујући информације о ценама, оцењивању имовног стања и финансијске помоћи.

## **Centrelink - Disability, Sickness and Carers: 13 27 17**

Call this number for disability, sickness and carer enquiries, including Disability Support Pension, Mobility Allowance, Carer Payment, Carer Allowance and Sickness Allowance.

## **Centrelink - Multilingual Call: 13 12 02**

Call this number to speak to Centrelink employees in your preferred language.

## **Centrelink - Retirement Services: 13 23 00**

Call this number for retirement enquiries, including Age Pension, Pensioner Concession Cards, Commonwealth Seniors Health Card, and for enquiries regarding income assessment for residential care fees. You can also call this number to access Centrelink's Financial Information Service, which is a free and independent service available to everyone in the community (even if you are not receiving a pension or benefit).

## **Commonwealth Carelink Centre: 1800 052 222**

The Commonwealth Carelink Centre provides a single point of contact for information about aged care services. Contact the Commonwealth Carelink Centre to find out what aged care services are available in your area or anywhere in Australia, as well as information on costs, assessment procedures and eligibility criteria. This is a free and confidential service.

## **Центарлинк– инвалидност, болест и неговатељи: 13 27 17**

Ако имате питања у вези инвалидности, болести или неговатеља, јавите се на овај број. Ту се можете распитати и у вези Пензије за неспособност(Disability Support Pension), Помоћи за особе које имају потешкоћа у кретању(Mobility Allowance), Помоћи за неговатеље(Carer Payment), Додатка за неговатеље(Carer Allowance)и Помоћи за особе које имају неко обољење (Sickness Allowance).

## **Центарлинк– Вишејезичка служба: 13 12 02**

Овај број назовите кад желите да разговарате са службеником Централинка на матерњем језику.

## **Центарлинк–Услуге за пензионисане особе: 13 23 00**

Ако имате питања у вези пензионисања, укључујући питања у вези Старосне пензије(Age Pension), пензионерских повластица(Pensioner Concession Cards), Комонвелтшке здравствене повластице за старије особе(Commonwealth Seniors Health Card), као и питања у вези оцењивања имовног стања због одређивања цене услуга неге коју примате у старачком дому, јавите се на горе наведени број. Овај број можете да позовете и ако желите да разговарате с неким из Центарлинк информативне службе у вези финансија(Financial Information Service). Ово је бесплатна и независна услуга, која је свима у заједници на располагању (чак иако не примате пензију или неку врсту помоћи).

## **Комонвелтшки центар за услуге: 1800 052 222**

Уколико вам је потребна помоћ у вези неге старијих особа, прво треба да се јавите Комонвелтшком центру за услуге. Они ће вам рећи које су све услуге на располагању у насељу у коме живите, као и било где у Аустралији, које су цене, каква је процедура око оцењивања и ко све има права на услуге. Ова је бесплатна услуга, строго поверљиве природе.

### **Commonwealth Carers' Respite Centre: 1800 059 059**

The Commonwealth Carer Respite Centre coordinates access to respite services in your local area, provides information and advice about respite options, help with organising emergency or planned respite, and financial assistance for short-term or emergency respite. This is a 24-hour service.

### **National Aged Care Advocacy Line: 1800 700 600**

Contact the National Aged Care Advocacy Line to find your local advocacy service. Advocacy services help to promote your rights in relation to aged care services and can increase your involvement in decision-making processes. These services may play an important role in supporting you through a complaint process and advising you of your 5 rights in negotiations with aged care service providers. This is a free and confidential service.

### **National Dementia Helpline: 1800 100 500**

The National Dementia Helpline is a 24-hour national telephone and support service run by Alzheimer's Australia. It provides support, practical information and advice, as well as information on the full range of services provided by Alzheimer's Australia. This is a free and confidential service.

### **Комонвелтшки центар за помоћ која се пружа неговатељима: 1800 059 059**

Комонвелтшки центар за помоћ која се пружа неговатељима координише рад ове службе у вашем насељу, пружа информације и савете о могућностима које су вам на располагању, помоћ приликом организовању хитне одмене неговатеља или оне која је унапред испланирана и финансијску помоћ за краткорочну одмену или одмену у хитним случајевима. Ова служба ради 24 часа.

### **Национална телефонска информативна веза за негу старијих особа: 1800 700 600**

Јавите се Националној телефонској информативној вези за негу старијих особа, да бисте сазнали где се налази ова служба у вашем насељу. Преко ове службе користите своја права на услуге и може да се повећа ваше учешће у доношењу одлука. Ова служба може да има важну улогу кад се жалите, јер вам пружа помоћ и даје савете у вези ваших права, кад су у питању службе које пружају услуге неге старијим особама. Ова је бесплатна услуга, строго поверљиве природе.

### **Национална телефонска служба која пружа помоћ у вези оних који пате од деменције(National Dementia Helpline): 1800 100 500**

Национална телефонска служба која пружа помоћ у вези оних који пате од деменције ради 24 часа, а води је Информативна служба за Алзхимерово обољење( Alzheimer's Australia). Она пружа помоћ, практичне информације и савете, као и информације у вези тога какве све услуге можете да добијете од Информативне службе за Алзхимерово обољење. Ова је бесплатна услуга, строго поверљиве природе

