

ជំរើសក្នុងការមើលថែមនុស្សចាស់

មានកិច្ចបម្រើមើលថែមនុស្សចាស់ច្រើនប្រភេទ ក៏ប៉ុន្តែការរកមើលឲ្យបានដឹងថាតើជំរើសមើលថែណាមួយដែលមានសំរាប់លោកអ្នក និងសមាជិកគ្រួសាររបស់លោកអ្នកអាចមានការយល់ច្រឡំ។

ព័ត៌មាននេះផ្តល់នូវការពិពណ៌នាទូទៅអំពីកិច្ចបម្រើមើលថែមនុស្សចាស់ និងរបៀបដែលលោកអ្នកអាចទទួលយកកិច្ចបម្រើ ព្រមទាំងលេខទូរស័ព្ទខ្លះៗដែលមានប្រយោជន៍។ វាពិពណ៌នាអំពីកិច្ចបម្រើមើលថែមនុស្សចាស់បីប្រភេទដែលរដ្ឋាភិបាលជួយចេញថ្លៃ៖

- ការមើលថែសហគមន៍ (Community Care)
- ការមើលថែជំនួសបណ្តោះអាសន្ន (Respite Care)
- ការមើលថែនៅតាមលំនៅដ្ឋាន (Residential Care)

ទោះបីជាលោកអ្នកពុំតម្រូវកិច្ចបម្រើទាំងនេះក្នុងពេលឥឡូវនេះក៏ដោយ វាជាការសំខាន់ដែលត្រូវឲ្យបានដឹងថាតើកិច្ចបម្រើអ្វីខ្លះដែលមានផ្តល់ដើម្បីឲ្យលោកអ្នកអាចរៀបចំគ្រោងសំរាប់សេចក្តីត្រូវការមើលថែណាមួយ ដែលលោកអ្នកអាចមានក្នុងពេលអនាគត។

ការមើលថែសហគមន៍ (Community Care)

មនុស្សចាស់ភាគច្រើនចូលចិត្តបន្តការរស់នៅក្នុងលំនៅដ្ឋានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់គេ ក៏ប៉ុន្តែអ្នកខ្លះអាចមានការពិបាកនឹងរស់នៅបែបនេះប្រសិនបើគ្មានជំនួយ។ មានកិច្ចបម្រើមើលថែមនុស្សចាស់មួយចំនួនដែលជួយដល់មនុស្សចាស់ ដើម្បីឲ្យគេអាចបន្តការរស់នៅក្នុងលំនៅដ្ឋានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់គេ។ ការមើលថែប្រភេទនេះត្រូវបានគេស្គាល់ថា 'ការមើលថែសហគមន៍' ហើយមានជំរើសបួនខុសៗគ្នា ដោយអាស្រ័យទៅលើសេចក្តីត្រូវការរបស់លោកអ្នក៖

ការមើលថែតាមផ្ទះ និងសហគមន៍ (Home and Community Care - HACC)

ការមើលថែតាមផ្ទះ និងសហគមន៍ ផ្តល់នូវកិច្ចបម្រើជួយទ្រទ្រង់ជាចាំបាច់សំរាប់មនុស្សចាស់ទន់ខ្សោយ ដែលជួបប្រទះនឹងការពិបាកក្នុងការគ្រប់គ្រងកិច្ចការប្រចាំថ្ងៃ ក៏ប៉ុន្តែជាអ្នកប្រាថ្នាបន្តការរស់នៅតាមផ្ទះដោយឯករាជ្យ។ កិច្ចបម្រើនេះអាចរាប់បញ្ចូលទាំង៖ កិច្ចបម្រើមើលថែ និងទំនាក់ទំនងសុខភាព ការមើលថែផ្ទាល់ខ្លួន (ជំនួយក្នុងការងូតទឹក ស្លៀកពាក់ និងបរិភោគ) ម្ហូបអាហារដឹកជញ្ជូនដល់ផ្ទះ និងកិច្ចបម្រើផ្នែកម្ហូបអាហាររៀងរាល់ថ្ងៃ ការជួយតាមផ្ទះ (ជំនួយកិច្ចការតាមផ្ទះ បោកអ៊ុត និងការទៅផ្សារ) ការកែច្នៃ និងជួសជុលផ្ទះ ការដឹកជញ្ជូន ការផ្តល់ឱវាទណែនាំ និងការជួយទ្រទ្រង់ផ្នែកសង្គមកិច្ច។ តាមធម្មតា កិច្ចបម្រើមើលថែតាមផ្ទះ និងសហគមន៍បានផ្តល់ដោយសាលាសង្កាត់ប្រចាំតំបន់ មជ្ឈមណ្ឌលសុខភាពសហគមន៍ និងអង្គការសហគមន៍។

កញ្ចប់មើលថែមនុស្សវ័យចាស់ក្នុងសហគមន៍ (Community Aged Care Packages - CACP)

កញ្ចប់មើលថែមនុស្សវ័យចាស់តាមសហគមន៍ ផ្តល់នូវកិច្ចបម្រើសំរាប់មនុស្សចាស់ទន់ខ្សោយ ដែលមានសេចក្តីត្រូវការមើលថែសុគតស្មាញ ឬចំពោះអស់អ្នកដែលតម្រូវកិច្ចបម្រើអំពីជំងឺ ដើម្បីជួយគេបន្តការរស់នៅតាមផ្ទះ។ កញ្ចប់នៃកិច្ចបម្រើមានភាពបត់បែន ហើយបានរៀបចំសមស្របទៅតាមសេចក្តីត្រូវការរបស់បុគ្គលម្នាក់ៗ ហើយអាចរាប់បញ្ចូលទាំង៖ ការមើលថែផ្ទាល់ខ្លួន (ជំនួយក្នុងការងូតទឹក ស្លៀកពាក់ និងបរិភោគ) ការរៀបចំម្ហូបអាហារ ការជួយតាមផ្ទះ (ជំនួយកិច្ចការតាមផ្ទះ បោកអ៊ុត និងការទៅផ្សារ) ការធ្វើសួនច្បារ ការដឹកជញ្ជូន និងការជួយទ្រទ្រង់ផ្នែកសង្គមកិច្ច។ កិច្ចបម្រើទាំងនេះបានគ្រោង ហើយសម្របសម្រួលដោយស្ថាប័នផ្តល់កិច្ចបម្រើមើលថែមនុស្សចាស់ដែលរដ្ឋទទួលស្គាល់។ សិទ្ធិទទួលយកកញ្ចប់មើលថែមនុស្សចាស់ក្នុងសហគមន៍ត្រូវបានកំណត់ដោយ *ក្រុមវាយតម្លៃផ្នែកមើលថែមនុស្សចាស់* (មើលទំព័រទី៣)។

កញ្ចប់មើលថែមនុស្សចាស់តាមផ្ទះក្នុងកំរិតខ្ពស់ (Extended Aged Care at Home Packages - EACH)

កញ្ចប់មើលថែមនុស្សចាស់តាមផ្ទះក្នុងកំរិតខ្ពស់ ផ្តល់នូវកិច្ចបម្រើសំរាប់អស់អ្នកដែលត្រូវការជំនួយច្រើនជាងកិច្ចបម្រើ កញ្ចប់មើលថែមនុស្ស វ័យចាស់ក្នុងសហគមន៍ផ្តល់ឱ្យ។ កញ្ចប់នៃកិច្ចបម្រើមានភាពបត់បែន ហើយបានរៀបចំសមស្របទៅតាមសេចក្តីត្រូវការរបស់បុគ្គលម្នាក់ៗ ហើយអាចរាប់បញ្ចូលទាំង៖ កិច្ចបម្រើមើលថែ និងទំនាក់ទំនងសុខភាព ការមើលថែផ្ទាល់ខ្លួន (ជំនួយក្នុងការងូតទឹក ស្លៀកពាក់ និងបរិភោគ) ការជួយតាមផ្ទះ (ជំនួយកិច្ចការតាមផ្ទះ បោកអ៊ុត និងការទៅផ្សារ) ការដឹកជញ្ជូន និងការជួយទ្រទ្រង់ផ្នែកសង្គមកិច្ច។ កិច្ចបម្រើទាំងនេះបានគ្រោង ហើយសម្របសម្រួលដោយស្ថាប័នផ្តល់កិច្ចបម្រើមើលថែមនុស្សចាស់ដែលរដ្ឋទទួលស្គាល់។ សិទ្ធិទទួលយកកញ្ចប់ មើលថែមនុស្សចាស់តាមផ្ទះក្នុងកំរិតខ្ពស់ត្រូវបានកំណត់ដោយ *ក្រុមវាយតម្លៃផ្នែកមើលថែមនុស្សចាស់* (មើលទំព័រទី៣)។

កញ្ចប់មើលថែមនុស្សចាស់ដែលរងរាងស្មារតីតាមផ្ទះក្នុងកំរិតខ្ពស់ (Extended Aged Care at Home Packages Dementia - EACH D)

កញ្ចប់មើលថែមនុស្សចាស់ដែលរងរាងស្មារតីតាមផ្ទះក្នុងកំរិតខ្ពស់ ផ្តល់នូវកិច្ចបម្រើសំរាប់មនុស្សរស់នៅដែលមានការរងរាងស្មារតី។ កញ្ចប់នៃ កិច្ចបម្រើមានភាពបត់បែន ហើយបានរៀបចំសមស្របទៅតាមសេចក្តីត្រូវការរបស់បុគ្គលម្នាក់ៗ ហើយអាចរាប់បញ្ចូលទាំង៖ កិច្ចបម្រើមើលថែ និងទំនាក់ទំនងសុខភាព ការមើលថែផ្ទាល់ខ្លួន (ជំនួយក្នុងការងូតទឹក ស្លៀកពាក់ និងបរិភោគ) ការជួយតាមផ្ទះ (ជំនួយកិច្ចការតាមផ្ទះ បោកអ៊ុត និងការទៅផ្សារ) ការដឹកជញ្ជូន និងការជួយទ្រទ្រង់ផ្នែកសង្គមកិច្ច។ កិច្ចបម្រើទាំងនេះបានគ្រោង ហើយសម្របសម្រួលដោយ ស្ថាប័នផ្តល់កិច្ចបម្រើមើលថែមនុស្សចាស់ដែលរដ្ឋទទួលស្គាល់។ សិទ្ធិទទួលយកកញ្ចប់មើលថែមនុស្សចាស់ដែលរងរាងស្មារតីតាមផ្ទះក្នុងកំរិត ខ្ពស់ត្រូវបានកំណត់ដោយ *ក្រុមវាយតម្លៃផ្នែកមើលថែមនុស្សចាស់* (មើលទំព័រទី៣)។

ចំពោះព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការមើលថែនៅតាមសហគមន៍ និងអំពីរបៀបស្វែងរកកិច្ចបម្រើណាមួយដែលបំពេញទៅលើសេចក្តីត្រូវការរបស់លោក អ្នកសូមទូរស័ព្ទ **មជ្ឈមណ្ឌលសហព័ន្ធ Carelink (Commonwealth Carelink Centre)** លេខ **1800 052 222**

ការមើលថែជំនួសបណ្តោះអាសន្ន (Respite Care)

ការមើលថែជំនួសបណ្តោះអាសន្ន គឺជាការមើលថែរយៈពេលខ្លីដែលអាចឱ្យមនុស្សចាស់ជរា និងអ្នកមើលថែរបស់គេបានទទួលការឈប់ សំរាកពីកិច្ចការដែលវាជាធម្មតារបស់គេ។ មនុស្សចាស់ជរាជាច្រើនត្រូវបានមើលថែដោយសមាជិកគ្រួសារនៅតាមផ្ទះ។ វាជាការសំខាន់ ដែលអ្នកមើលថែបានទទួលជំនួយទ្រទ្រង់ក្នុងមុខងារដ៏មានតម្លៃនេះ ជាពិសេសដោយហេតុថាអ្នកមើលថែជាច្រើនគឺខ្លួនគេផ្ទាល់ជាមនុស្ស ចាស់។ ការមើលថែជំនួសបណ្តោះអាសន្ន ជួយទ្រទ្រង់អ្នកមើលថែឱ្យបានឈប់សំរាកពីការទទួលខុសត្រូវផ្នែកមើលថែរបស់ខ្លួន ក្នុងខណៈ ជួយមនុស្សចាស់ដែលគេកំពុងមើលថែ ដើម្បីបន្តការរស់នៅតាមផ្ទះ។ ការមើលថែជំនួសបណ្តោះអាសន្ន ផ្តល់នូវកិច្ចបម្រើមើលថែដល់មនុស្ស ចាស់តាមមូលដ្ឋានបណ្តោះអាសន្ន ដែលអាចឱ្យអ្នកមើលថែបានឈប់សម្រាក បំពេញការទទួលខុសត្រូវដទៃទៀត (ឧទាហរណ៍ ទៅផ្សារ) ឬមានថ្ងៃឈប់លំហែ។ តាមធម្មតាវាត្រូវបានគ្រោងទុកជាមុន ក៏ប៉ុន្តែអាចសម្រួលបានក្នុងគ្រាបន្ទាន់ (ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើអ្នកមើលថែ មិនស្រួលខ្លួន)។ ការមើលថែជំនួសបណ្តោះអាសន្នក៏អាចទទួលបានដោយមនុស្សចាស់ដែលរស់នៅដោយខ្លួនឯង ហើយគេមានអារម្មណ៍ថា ពុំអាចមើលថែខ្លួនឯងបាន ហើយត្រូវការការឈប់សម្រាក។ កិច្ចបម្រើអាចផ្តល់ឱ្យនៅក្នុងផ្ទះរបស់មនុស្សចាស់ នៅក្នុងមជ្ឈមណ្ឌលមើលថែ ពេលថ្ងៃ ឬនៅកន្លែងមើលថែតាមលំនៅដ្ឋាន។ ការមើលថែជំនួសបណ្តោះអាសន្នផ្តល់តាមរយៈការមើលថែតាមផ្ទះ និងសហគមន៍ កម្មវិធី ជាតិផ្នែកមើលថែជំនួសបណ្តោះអាសន្ធសំរាប់អ្នកមើលថែ និងការមើលថែតាមលំនៅដ្ឋាន។ ការទទួលយកការមើលថែជំនួសបណ្តោះអាសន្ន មានមូលដ្ឋានលើសិទ្ធិទទួលយក អាទិភាព និងសេចក្តីត្រូវការ។

ចំពោះព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការមើលថែជំនួសបណ្តោះអាសន្ន និងកិច្ចបម្រើជួយទ្រទ្រង់ដទៃទៀតសំរាប់អ្នកមើលថែ សូមទូរស័ព្ទមជ្ឈមណ្ឌល មើលថែជំនួសបណ្តោះអាសន្ធសំរាប់អ្នកមើលថែសហព័ន្ធ លេខ **1800 059 059**

ការមើលថែតាមលំនៅដ្ឋាន (Residential Care)

ក្នុងកាលកំរិតទន់ខ្សោយរបស់មនុស្សចាស់កាន់តែកើនឡើង វាលែងជាជំងឺសំរាប់ពួកគាត់ដើម្បីបន្តការរស់នៅក្នុងផ្ទះរបស់ខ្លួនទៀតហើយ ហេតុដូច្នោះគេនឹងត្រូវការពិចារណាជ្រើសរើសយកការមើលថែមនុស្សចាស់តាមផ្ទះ។ ការមើលថែមនុស្សចាស់តាមផ្ទះក៏ត្រូវបានគេស្គាល់ដែរ ថាជា “ការមើលថែមនុស្សចាស់តាមលំនៅដ្ឋាន”។ មានការមើលថែមនុស្សចាស់តាមលំនៅដ្ឋានពីរប្រភេទ៖ ការមើលថែដែលមានសេចក្តី ត្រូវការមើលថែកំរិតទាប និងការមើលថែដែលមានសេចក្តីត្រូវការមើលថែកំរិតខ្ពស់។ កំរិតមើលថែទាំងពីរប្រភេទនេះផ្តល់នូវទំហំនៃកិច្ចបម្រើ ដែលបានកំណត់ជាក់ច្បាស់រាប់បញ្ចូលទាំង៖ ការផ្តល់ទឹកនៃស្នាក់នៅ គ្រឿងប្រើប្រាស់ចាំបាច់ក្នុងផ្ទះ ការបោកអ៊ុត ការលាងសំអាត ម្ហូប អាហារ និងភេសជ្ជៈ មានបុគ្គលិកសំរាប់ជួយគ្រប់ពេល ការមើលថែផ្ទាល់ខ្លួន ជំនួយក្នុងការងារផ្ទះក្នុងផ្ទះ ស្លៀកពាក់ និងបរិភោគ) ការមើល ថែដោយគិលានុបដ្ឋាកម្មអ្នកម្តងម្កាល និងសកម្មភាពផ្នែកសង្គម។ ការមើលថែដែលមានសេចក្តីត្រូវការមើលថែកំរិតខ្ពស់បានរៀបគ្រោងសំរាប់ មនុស្សដែលមានភាពទន់ខ្សោយខ្លាំង តម្រូវឱ្យមានជំនួយការ២៤ម៉ោង និងការមើលថែដោយគិលានុបដ្ឋាកជាបន្តទៀត។ កន្លែងមើលថែ មនុស្សចាស់ខ្លះផ្តល់ការមើលថែដែលមានសេចក្តីត្រូវការមើលថែកំរិតទាប និងការមើលថែដែលមានសេចក្តីត្រូវការមើលថែកំរិតខ្ពស់។ ដែល អាចឱ្យមនុស្សរស់នៅតាមផ្ទះដែល បើទោះបីជាការមើលថែរបស់គេត្រូវបានផ្លាស់ប្តូរក៏ដោយ។ នេះត្រូវបានគេស្គាល់ថា “អ្នកមានវ័យចាស់ រស់នៅតាមផ្ទះ”។ ការមើលថែមនុស្សចាស់តាមលំនៅដ្ឋាន គ្រប់គ្រងដោយស្ថាប័នផ្តល់កិច្ចបម្រើមើលថែមនុស្សចាស់ដែលរដ្ឋទទួលស្គាល់។ សិទ្ធិទទួលយកការមើលថែតាមលំនៅដ្ឋានត្រូវបានកំណត់ដោយ *ក្រុមវាយតម្លៃផ្នែកមើលថែមនុស្សចាស់* (មើលទំព័រទី៣)។

ចំពោះព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការមើលថែតាមលំនៅដ្ឋាន និងអំពីរបៀបស្វែងរកលំនៅដ្ឋានមើលថែណាមួយដែលបំពេញទៅលើសេចក្តីត្រូវ ការរបស់លោកអ្នក សូមទូរស័ព្ទមជ្ឈមណ្ឌលសហព័ន្ធ **Carelink (Commonwealth Carelink Centre)** លេខ **1800 052 222** ឬខ្សែទូរស័ព្ទផ្តល់ព័ត៌មានអំពីការមើលថែមនុស្សចាស់ (**Aged Care Information Line**) លេខ **1800 500 853**។

ព័ត៌មានបន្ថែម

ក្រុមវាយតម្លៃផ្នែកមើលថែមនុស្សចាស់ (Aged Care Assessment Team - ACAT)

ដំណាក់កាលទីមួយក្នុងការទទួលយកកិច្ចបម្រើមើលថែមនុស្សចាស់ភាគច្រើនដែលរដ្ឋាភិបាលជួយចេញថ្លៃ គឺត្រូវទទួលយកការវាយតម្លៃដោយ ក្រុមវាយតម្លៃផ្នែកមើលថែមនុស្សចាស់ (ACAT)។ ភាពមានសិទ្ធិទទួលយកកញ្ចប់មើលថែមនុស្សចាស់ កញ្ចប់មើលថែមនុស្សចាស់តាម ផ្ទះក្នុងកំរិតខ្ពស់ ហើយនិងការមើលថែតាមលំនៅដ្ឋានត្រូវបានកំណត់ដោយការវាយតម្លៃរបស់ ACAT ដែលកំណត់លើភាពមានសិទ្ធិ ទទួលដោយវាយតម្លៃចំពោះសេចក្តីត្រូវការរបស់បុគ្គលណាម្នាក់។ នេះគឺជាដំណាក់កាលដំបូង និងរក្សាទុកជាសម្ងាត់ ហើយដំណើរការនេះពុំ ធ្វើឱ្យខ្លាចញញើតដូចតាមការយល់ឃើញនោះទេ។ អ្នកតំណាង ACAT (តាមធម្មតាគឺវេជ្ជបណ្ឌិត គិលានុបដ្ឋាក បុគ្គលិកសង្គមកិច្ច ឬអ្នកវិជ្ជាជីវៈមើលថែសុខភាពដទៃទៀតនឹងវាយតម្លៃចំពោះស្ថានភាព និងសេចក្តីត្រូវការផ្នែកមើលថែជាក់លាក់របស់លោកអ្នក។ លោកអ្នក នឹងត្រូវតែផ្តល់ព័ត៌មានអំពីកិច្ចបម្រើណាមួយដែលលោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន និងរបៀបស្វែងរកកិច្ចបម្រើមើលថែណាមួយដែលបំពេញទៅ លើសេចក្តីត្រូវការរបស់លោកអ្នក។ លោកអ្នកអាចជ្រើសរើសឱ្យមានបងប្អូន ឬមិត្តភក្តិរបស់លោកអ្នកនៅជាមួយលោកអ្នកក្នុងពេលធ្វើការ វាយតម្លៃ។ លោកអ្នកក៏មានសិទ្ធិស្នើសុំឱ្យ ACAT ផ្តល់អ្នកបកប្រែភាសាមួយផងដែរ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកពុំពេញចិត្តនឹងលទ្ធផលនៃ ការវាយតម្លៃទេ លោកអ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំឱ្យគេវិនិច្ឆ័យជាថ្មី។ ដើម្បីរៀបចំការវាយតម្លៃ ACAT លោកអ្នកអាចស្នើសុំឱ្យវេជ្ជបណ្ឌិត លោកអ្នកធ្វើការបញ្ជូនលោកអ្នក ឬទូរស័ព្ទទៅមជ្ឈមណ្ឌលសហព័ន្ធ Carelink លេខ 1800 052 222.

ថ្លៃឈ្នួល និងការបង់ប្រាក់

តម្លៃនៃការទទួលយកកិច្ចបម្រើមើលថែមនុស្សចាស់ គឺយោងទៅតាមសេចក្តីត្រូវការមើលថែដែលត្រូវវាយតម្លៃ ហើយនិងសមត្ថភាពរបស់ គេក្នុងការបង់ប្រាក់។ ការគិតគូរពិសេសត្រូវបានផ្តល់ឱ្យចំពោះអស់អ្នកដែលមានខ្វះខាតផ្នែកប្រាក់កាស។ វាជាការសំខាន់ដែលត្រូវដឹងថា លោកអ្នកនឹងពុំត្រូវគេបដិសេធក្នុងការទទួលយកបានកិច្ចបម្រើឡើយ ប្រសិនបើលោកអ្នកពុំអាចមានសមត្ថភាពនឹងបង់ប្រាក់ទេ។ មនុស្សទាំង អស់ទទួលបានការមើលថែដែលមានគុណភាពដូចគ្នា ដោយពុំគិតពីកំរិតនៃថ្លៃឈ្នួលដែលត្រូវបង់ឡើយ។ ដើម្បីស្វែងរកឱ្យបានដឹងថែមទៀត អំពីថ្លៃឈ្នួល និងការបង់ប្រាក់ សូមទាក់ទងជាមួយខ្សែទូរស័ព្ទផ្តល់ព័ត៌មានអំពីការមើលថែមនុស្សចាស់លេខ 1800 500 853។

សិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់លោកអ្នក

ស្ថាប័នផ្តល់កិច្ចបម្រើផ្នែកមើលថែមនុស្សចាស់ត្រូវបានតម្រូវឱ្យជំរាបប្រាប់លោកអ្នកអំពីសិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់លោកអ្នក ទោះជា លោកអ្នកទទួលបានយកកិច្ចបម្រើណាមួយក៏ដោយ។ ទោះជាលោកអ្នកទទួលបានការមើលថែតាមលំនៅដ្ឋាន ឬការមើលថែតាមសហគមន៍ក្តី នេះគឺជាការសំខាន់ដែលលោកអ្នកត្រូវដឹងអំពីសិទ្ធិរបស់លោកអ្នក ដែលរាប់បញ្ចូលទាំងសិទ្ធិដើម្បី:

- ឱ្យគេជំរាបប្រាប់អំពីសិទ្ធិរបស់លោកអ្នក។
- ចូលរួម និងឱ្យគេជំរាបប្រាប់អំពីសេចក្តីសំរេចទាំងអស់ទាក់ទងនឹងការមើលថែរបស់លោកអ្នក។
- គ្រប់គ្រងជីវិតរបស់លោកអ្នក ប្រាក់កាសរបស់លោកអ្នក និងទ្រព្យសម្បត្តិរបស់លោកអ្នក។
- ឱ្យគេព្យាបាលដោយភាពថ្លៃថ្នូរ ហើយមានការគោរព។
- បន្តអនុវត្តខាងវប្បធម៌ ឬជំនឿសាសនារបស់លោកអ្នក ហើយរក្សាទុកនូវភាសាដែលលោកអ្នកជ្រើសរើសដោយគ្មាន ការប្រកាន់រើសអើង។
- ទទួលបានការមើលថែដែលមានគុណភាពល្អ ស្របទៅតាមសេចក្តីត្រូវការរបស់លោកអ្នក។
- តវ៉ា ហើយចាត់វិធានការណ៍ដើម្បីដោយស្រាយបញ្ហាណាមួយ។
- រក្សារឿងសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួន។

ចំពោះព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់លោកអ្នកទាក់ទងនឹងកិច្ចបម្រើមើលថែមនុស្សចាស់ សូមទាក់ទងខ្សែទូរស័ព្ទជាតិ ផ្នែកគាំទ្រការមើលថែមនុស្សចាស់ (National Aged Care Advocacy Line) លេខ 1800 700 600 ។

ក្តីបារម្ភ និងការតវ៉ា

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានក្តីបារម្ភ ឬការតវ៉ាណាមួយអំពីគុណភាពនៃការមើលថែ ឬកិច្ចបម្រើដែលលោកអ្នកកំពុងទទួល លោកអ្នកអាច ពិភាក្សាអំពីរឿងនេះជាមួយអ្នកគ្រប់គ្រងនៃកិច្ចបម្រើមើលថែមនុស្សចាស់។ ប្រសិនបើលោកអ្នកពុំមានអារម្មណ៍ងាយស្រួលក្នុងការធ្វើកិច្ចការ នេះទេ ឬប្រសិនបើលោកអ្នកពុំពេញចិត្តនឹងរបៀបដែលគេដោះស្រាយការតវ៉ារបស់លោកអ្នក លោកអ្នកអាចទាក់ទងជាមួយគ្រោងការណ៍ ស៊ើបអង្កេតការប្តឹងតវ៉ាការមើលថែមនុស្សចាស់ (Aged Care Complaints Investigation Scheme) តាមទូរស័ព្ទលេខ 1800 550 552 ។ នេះគឺជាកិច្ចបម្រើឥតគិតថ្លៃ ហើយរក្សាទុកជាសម្ងាត់។

លេខទូរស័ព្ទដែលមានប្រយោជន៍

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែភាសាដើម្បីជួយលោកអ្នកក្នុងការទាក់ទងតាមទូរស័ព្ទ សូមទូរស័ព្ទកិច្ចបម្រើបកប្រែភាសាសរសេរ និងភាសានិយាយលេខ **13 14 50** ។ នេះគឺជាកិច្ចបម្រើឥតគិតថ្លៃ។

សូមកត់ចំណាំថាការហៅលេខទូរស័ព្ទដែលចាប់ផ្តើមជាមួយលេខ '1800' គឺឥតគិតថ្លៃទេ លើកលែងតែហៅចេញពីទូរស័ព្ទចល័ត។

គ្រោងការណ៍ស៊ើបអង្កេតការប្តឹងតវ៉ាផ្នែកមើលថែមនុស្សចាស់: 1800 550 552

គ្រោងការណ៍ស៊ើបអង្កេតការប្តឹងតវ៉ាផ្នែកមើលថែមនុស្សចាស់ ស៊ើបអង្កេតការតវ៉ា និងក្តីបារម្ភអំពីកិច្ចបម្រើមើលថែមនុស្សចាស់ដែលរដ្ឋាភិបាលជួយចេញថ្លៃ រាប់បញ្ចូលទាំងការមើលថែតាមសហគមន៍ ការមើលថែជំនួសបណ្តោះអាសន្ន និងការមើលថែតាមលំនៅដ្ឋាន។ សូម ទាក់ទងជាមួយគ្រោងការណ៍ស៊ើបអង្កេតការប្តឹងតវ៉ាផ្នែកមើលថែមនុស្សចាស់ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានក្តីបារម្ភ ឬការតវ៉ាអំពីកិច្ចបម្រើដែល លោកអ្នកកំពុងទទួល។ ការតវ៉ាអាចធ្វើបានតាមបែបអនាមិក។ នេះគឺជាកិច្ចបម្រើឥតគិតថ្លៃ។

ខ្សែទូរស័ព្ទផ្តល់ព័ត៌មានអំពីការមើលថែមនុស្សចាស់: 1800 500 853

ខ្សែទូរស័ព្ទផ្តល់ព័ត៌មានអំពីការមើលថែមនុស្សចាស់ ផ្តល់ជូនព័ត៌មានអំពីកិច្ចបម្រើមើលថែមនុស្សចាស់ រាប់បញ្ចូលទាំងព័ត៌មានអំពីថ្លៃឈ្នួល និងការបង់ប្រាក់ ការធ្វើតេស្តដែលនឹងមកដល់ និងជំនួយផ្នែកប្រាក់កាស។

Centrelink - ផ្នែកពិការភាព ការមានជម្ងឺ និងអ្នកមើលថែ: 13 27 17

សូមទូរស័ព្ទមកលេខនេះដើម្បីសាកសួរព័ត៌មានអំពីផ្នែកពិការភាព ការមានជម្ងឺ និងអ្នកមើលថែ រាប់បញ្ចូលទាំងប្រាក់សោធនផ្គត់ផ្គង់ពិការភាព ប្រាក់ជំនួយក្នុងការធ្វើដំណើរសំរាប់អ្នកមានពិការភាព ការបំណាច់សំរាប់អ្នកមើលថែ ប្រាក់ជំនួយសំរាប់អ្នកមើលថែ និងប្រាក់ជំនួយសំរាប់អ្នកមានជម្ងឺ។

Centrelink - ទូរស័ព្ទពហុភាសា: 13 12 02

សូមទូរស័ព្ទមកលេខនេះដើម្បីនិយាយជាមួយបុគ្គលិក Centrelink ជាភាសាដែលលោកអ្នកចូលចិត្តជាង។

Centrelink - កិច្ចបំរើការចូលនិវត្តន៍: 13 23 00

សូមទូរស័ព្ទមកលេខនេះចំពោះការសាកសួរព័ត៌មានអំពីការចូលនិវត្តន៍ រាប់បញ្ចូលទាំងប្រាក់សោធនមនុស្សចាស់ ប័ណ្ណសម្បទានអ្នកទទួលប្រាក់សោធន ប័ណ្ណសុខភាពសហព័ន្ធសំរាប់មនុស្សចាស់ ហើយនិងចំពោះការសាកសួរព័ត៌មានទាក់ទងនឹងការវាយតម្លៃលើប្រាក់ចំណូលសំរាប់ថ្ងៃឈ្នួលមើលថែតាមលំនៅដ្ឋាន។ លោកអ្នកក៏អាចទូរស័ព្ទមកលេខនេះបានដែរ ដើម្បីទទួលយកកិច្ចបំរើផ្តល់ព័ត៌មានផ្នែកប្រាក់កាសរបស់ Centrelink ជាកិច្ចបំរើឥតគិតថ្លៃ ហើយឯករាជ្យមានសំរាប់មនុស្សគ្រប់រូបក្នុងសហគមន៍ (ទោះបីជាលោកអ្នកពុំទទួលប្រាក់សោធន ឬប្រាក់បំណាច់ណាមួយក៏ដោយ។

មជ្ឈមណ្ឌលសហព័ន្ធ Carelink: 1800 052 222

មជ្ឈមណ្ឌលសហព័ន្ធ Carelink ផ្តល់នូវចំណុចតែមួយគត់នៃការទាក់ទងសំរាប់ព័ត៌មានអំពីកិច្ចបំរើផ្នែកមើលថែមនុស្សចាស់។ សូមទាក់ទងមជ្ឈមណ្ឌលសហព័ន្ធ Carelink ដើម្បីឱ្យបានដឹងថាតើកិច្ចបំរើមើលថែមនុស្សចាស់ទាំងឡាយណាដែលមាននៅក្នុងតំបន់របស់លោកអ្នក ឬនៅកន្លែងណាមួយក្នុងប្រទេសអូស្ត្រាលី ក៏ដូចជាព័ត៌មានអំពីតម្លៃ និងវិធីនៃការវាយតម្លៃ និងលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនៃភាពមានសិទ្ធិទទួល។ នេះគឺជាកិច្ចបំរើដែលឥតគិតថ្លៃ ហើយរក្សាទុកជាសម្ងាត់។

មជ្ឈមណ្ឌលមើលថែជំនួសបណ្តោះអាសន្នសំរាប់អ្នកមើលថែសហព័ន្ធ: 1800 059 059

មជ្ឈមណ្ឌលមើលថែជំនួសបណ្តោះអាសន្នសំរាប់អ្នកមើលថែសហព័ន្ធ ជួយសម្របសម្រួលការទទួលយកកិច្ចបំរើមើលថែជំនួសបណ្តោះអាសន្នក្នុងតំបន់របស់លោកអ្នក ផ្តល់ព័ត៌មាន និងឱវាទអំពីជំរើសមើលថែជំនួសបណ្តោះអាសន្ន ជួយក្នុងការរៀបចំការមើលថែជំនួសបណ្តោះអាសន្នក្នុងគ្រាន្តាន់ ឬដែលបានគ្រោងទុក ហើយនិងជំនួយផ្នែកប្រាក់កាសសំរាប់ការមើលថែជំនួសបណ្តោះអាសន្ធរយៈពេលខ្លី ឬក្នុងបន្ទាន់។ នេះគឺជាកិច្ចបំរើធ្វើការ២៤ម៉ោង។

ខ្សែទូរស័ព្ទជាតិគាំទ្រការមើលថែមនុស្សចាស់: 1800 700 600

សូមទាក់ទងជាមួយខ្សែទូរស័ព្ទជាតិផ្នែកគាំទ្រការមើលថែមនុស្សចាស់ ដើម្បីរកកិច្ចបំរើផ្នែកគាំទ្រនៅក្នុងតំបន់របស់លោកអ្នក។ កិច្ចបំរើផ្នែកគាំទ្រជួយផ្សព្វផ្សាយសិទ្ធិរបស់លោកអ្នកក្នុងទំនាក់ទំនងទៅនឹងកិច្ចបំរើមើលថែមនុស្សចាស់ ហើយអាចបង្កើននូវការចូលរួមរបស់លោកអ្នកនៅក្នុងដំណើរការធ្វើសេចក្តីសំរេច។ កិច្ចបំរើទាំងនេះអាចមានមុខងារយ៉ាងសំខាន់ ក្នុងការជួយទ្រទ្រង់លោកអ្នកឆ្លងកាត់ដំណើរការតវ៉ា ហើយផ្តល់ឱវាទដល់លោកអ្នកអំពីសិទ្ធិរបស់លោកអ្នក នៅក្នុងការចរចាជាមួយស្ថាប័នផ្តល់កិច្ចបំរើមើលថែមនុស្សចាស់។ នេះគឺជាកិច្ចបំរើដែលឥតគិតថ្លៃ ហើយរក្សាទុកជាសម្ងាត់។

ខ្សែទូរស័ព្ទជំនួយជាតិផ្នែករងស្មារតី: 1800 100 500

ខ្សែទូរស័ព្ទជំនួយជាតិផ្នែករងស្មារតី គឺជាកិច្ចបំរើតាមទូរស័ព្ទ និងជួយទ្រទ្រង់ក្នុងប្រទេសធ្វើការ២៤ម៉ោង ចាត់ចែងដោយអង្គការ Alzheimer's Australia (អង្គការ អលសាយមើ អូស្ត្រាលី)។ កិច្ចបំរើនេះផ្តល់ការទ្រទ្រង់ ព័ត៌មាន និងឱវាទដែលមានប្រយោជន៍ ព្រមទាំងព័ត៌មានអំពីកិច្ចបំរើផ្តល់ដោយអង្គការ Alzheimer's Australia។ នេះគឺជាកិច្ចបំរើដែលឥតគិតថ្លៃ ហើយរក្សាទុកជាសម្ងាត់។

ព័ត៌មាននេះបានចងក្រងដោយមជ្ឈមណ្ឌលសំរាប់វប្បធម៌ផ្សេងៗដែលចូលរ័យចាស់ ឆ្នាំ២០០៨។