

**Plano de Cuidados Cultural, Linguístico e Espiritualmente Apropriado para o Consumidor**

**Consumer Culturally, Linguistically and Spiritually Appropriate Care Plan**

![](data:xmlns;base64,)

**Portugese - Português**

**www.culturaldiversity.com.au**



**Sobre este formulário**

**About this Form**

Este formulário é um plano de cuidados. O plano de cuidado:

*This form is a care plan. The care plan:*

• Ajuda os funcionários a cuidarem das pessoas de uma maneira que respeite sua cultura, idioma e fé.

*Helps staff take care of people in a way that respects their culture, language, and faith.*

• Contém perguntas para ajudar os funcionários a descobrir o que cada pessoa precisa para se sentir incluída e respeitada.

*Has questions to help staff find out what each person needs to feel included and respected.*

• Explica o que os funcionários farão para fazer a pessoa se sentir confortável.

*Explains what the staff will do to make the person feel comfortable.*

• Explica quem mais ajudará, como por exemplo família ou amigos.

*Explains who else will help, for example family or friends.*

**www.culturaldiversity.com.au**



|  |
| --- |
| **Nome do consumidor/cliente:**  Name of consumer/client:  \*Este formulário se refere aos consumidores conforme prática comum atualmente no cuidado com idosos.  Com consumidor, queremos dizer cliente ou destinatário do cuidado.  *\*This form refers to consumers as currently common practice in aged care. With consumer, we mean client  or care recipient.* |
| **Nome da organização da qual o consumidor recebe serviços:**  Name of organisation the consumer receives services from: |
| **Data de hoje:**  Today’s date: |
| **Nome e título do cargo do membro da equipe responsável pela elaboração  do plano:**  Name and role title of staff member completing the plan: |

**Plano de Cuidados Cultural, Linguístico e Espiritualmente Apropriado para o Consumidor**

**Consumer Culturally, Linguistically and Spiritually Appropriate Care Plan**

![](data:xmlns;base64,)

**Plano de Cuidados Cultural, Linguístico e Espiritualmente Apropriado para o Consumidor**

**Consumer Culturally, Linguistically and Spiritually Appropriate Care Plan**

**www.culturaldiversity.com.au**



**1. Este consumidor precisa falar com alguém de sua cultura ou fé? Isso inclui seus amigos e familiares no exterior.**

Does this consumer need to talk to someone of their culture or faith?   
This includes their friends and family overseas.

1. **O que o consumidor precisa para se sentir mais incluído?**

What does the consumer need to feel more included?

1. **O que faremos para fazer com que este consumidor se sinta mais incluído?**

What will we do to make this consumer feel more included?

1. **Quem será o funcionário responsável por fazer isso?**

Who will be the staff to do this?

1. **Quem são as outras pessoas que estarão ajudando? Por exemplo, amigos, família, organizações multiculturais.**

Who are the other people who will be helping? For example, friends, family, multicultural organisations.

1. **Há mais alguma coisa importante?**

Is there anything else that is important?

2. Este consumidor tem algum ritual cultural ou espiritual, dias significativos   
ou eventos que são importantes para eles?

Does this consumer have any cultural or spiritual rituals, significant days   
or events that are important to them?

1. O que o consumidor precisa para se sentir mais incluído?

What does the consumer need to feel more included?

1. **O que faremos para fazer com que este consumidor se sinta mais incluído?**

What will we do to make this consumer feel more included?

1. **Quem será o funcionário responsável por fazer isso?**

Who will be the staff to do this?

1. **Quem são as outras pessoas que estarão ajudando? Por exemplo, amigos, família, organizações multiculturais.**

Who are the other people who will be helping? For example, friends, family, multicultural organisations.

1. **Há mais alguma coisa importante?**

Is there anything else that is important?

3. Este consumidor possui alguma necessidade de cuidado pessoal que seja importante em sua cultura ou fé?

Does this consumer have any personal care needs that are important in their culture or faith?

1. O que o consumidor precisa para se sentir mais incluído?

What does the consumer need to feel more included?

1. **O que faremos para fazer com que este consumidor se sinta mais incluído?**

What will we do to make this consumer feel more included?

1. **Quem será o funcionário responsável por fazer isso?**

Who will be the staff to do this?

1. **Quem são as outras pessoas que estarão ajudando? Por exemplo, amigos, família, organizações multiculturais.**

Who are the other people who will be helping? For example, friends, family, multicultural organisations.

1. **Há mais alguma coisa importante?**

Is there anything else that is important?

4. Este consumidor aprecia música que esteja relacionada à sua cultura ou fé?

Does this consumer enjoy music that is connected to their culture or faith?

1. O que o consumidor precisa para se sentir mais incluído?

What does the consumer need to feel more included?

1. **O que faremos para fazer com que este consumidor se sinta mais incluído?**

What will we do to make this consumer feel more included?

1. **Quem será o funcionário responsável por fazer isso?**

Who will be the staff to do this?

1. **Quem são as outras pessoas que estarão ajudando? Por exemplo, amigos, família, organizações multiculturais.**

Who are the other people who will be helping? For example, friends, family, multicultural organisations.

1. **Há mais alguma coisa importante?**

Is there anything else that is important?

5. Este consumidor aprecia mídia e entretenimento, como rádio, jornais ou TV,   
que estejam relacionados à sua cultura ou fé?

Does this consumer enjoy media and entertainment, for example radio, newspapers or TV that are related to their culture or faith?

1. O que o consumidor precisa para se sentir mais incluído?

What does the consumer need to feel more included?

1. **O que faremos para fazer com que este consumidor se sinta mais incluído?**

What will we do to make this consumer feel more included?

1. **Quem será o funcionário responsável por fazer isso?**

Who will be the staff to do this?

1. **Quem são as outras pessoas que estarão ajudando? Por exemplo, amigos, família, organizações multiculturais.**

Who are the other people who will be helping? For example, friends, family, multicultural organisations.

1. **Há mais alguma coisa importante?**

Is there anything else that is important?

6. Este consumidor precisa de suporte linguístico, como um intérprete?

Does this consumer need language support, for example an interpreter?

1. O que o consumidor precisa para se sentir mais incluído?

What does the consumer need to feel more included?

1. **O que faremos para fazer com que este consumidor se sinta mais incluído?**

What will we do to make this consumer feel more included?

1. **Quem será o funcionário responsável por fazer isso?**

Who will be the staff to do this?

1. **Quem são as outras pessoas que estarão ajudando? Por exemplo, amigos, família, organizações multiculturais.**

Who are the other people who will be helping? For example, friends, family, multicultural organisations.

1. **Há mais alguma coisa importante?**

Is there anything else that is important?

7. Este consumidor tem alguma preferência alimentar com base em sua cultura ou fé?

Does this consumer have any food preferences based on their culture or faith?

1. O que o consumidor precisa para se sentir mais incluído?

What does the consumer need to feel more included?

1. **O que faremos para fazer com que este consumidor se sinta mais incluído?**

What will we do to make this consumer feel more included?

1. **Quem será o funcionário responsável por fazer isso?**

Who will be the staff to do this?

1. **Quem são as outras pessoas que estarão ajudando? Por exemplo, amigos, família, organizações multiculturais.**

Who are the other people who will be helping? For example, friends, family, multicultural organisations.

1. **Há mais alguma coisa importante?**

Is there anything else that is important?

8. Existem outras necessidades de cuidado cultural, linguístico ou espiritual   
para este consumidor?

Are there any other cultural, language or spiritual care needs for this consumer?

1. O que o consumidor precisa para se sentir mais incluído?

What does the consumer need to feel more included?

1. **O que faremos para fazer com que este consumidor se sinta mais incluído?**

What will we do to make this consumer feel more included?

1. **Quem será o funcionário responsável por fazer isso?**

Who will be the staff to do this?

1. **Quem são as outras pessoas que estarão ajudando? Por exemplo, amigos, família, organizações multiculturais.**

Who are the other people who will be helping? For example, friends, family, multicultural organisations.

1. **Há mais alguma coisa importante?**

Is there anything else that is important?

![](data:xmlns;base64,)

**Plano de Cuidados Cultural, Linguístico e Espiritualmente Apropriado para o Consumidor**

**Consumer Culturally, Linguistically and Spiritually Appropriate Care Plan**

**www.culturaldiversity.com.au**



![](data:xmlns;base64,)

**Plano de Cuidados Cultural, Linguístico e Espiritualmente Apropriado para o Consumidor**

**Consumer Culturally, Linguistically and Spiritually Appropriate Care Plan**

**www.culturaldiversity.com.au**



![](data:xmlns;base64,)

**Plano de Cuidados Cultural, Linguístico e Espiritualmente Apropriado para o Consumidor**

**Consumer Culturally, Linguistically and Spiritually Appropriate Care Plan**

**www.culturaldiversity.com.au**



![](data:xmlns;base64,)

**Plano de Cuidados Cultural, Linguístico e Espiritualmente Apropriado para o Consumidor**

**Consumer Culturally, Linguistically and Spiritually Appropriate Care Plan**

**www.culturaldiversity.com.au**



![](data:xmlns;base64,)

**Plano de Cuidados Cultural, Linguístico e Espiritualmente Apropriado para o Consumidor**

**Consumer Culturally, Linguistically and Spiritually Appropriate Care Plan**

**www.culturaldiversity.com.au**



![](data:xmlns;base64,)

**Plano de Cuidados Cultural, Linguístico e Espiritualmente Apropriado para o Consumidor**

**Consumer Culturally, Linguistically and Spiritually Appropriate Care Plan**

**www.culturaldiversity.com.au**



![](data:xmlns;base64,)

**Plano de Cuidados Cultural, Linguístico e Espiritualmente Apropriado para o Consumidor**

**Consumer Culturally, Linguistically and Spiritually Appropriate Care Plan**

Esta informação foi compilada pelo Centro de Diversidade Cultural no Envelhecimento em 2024.   
Esta publicação foi financiada pelo Departamento de Saúde e Cuidados com Idosos do Governo Australiano.

This information was compiled by the Centre for Cultural Diversity in Ageing in 2024.  
This publication was funded by the Australian Government Department of Health and Aged Care.

© Centre for Cultural Diversity in Ageing 2024.

**www.culturaldiversity.com.au**

